



Vad innebär det att ha mobilt trygghetslarm?

Trygghetslarm syftar till att du ska känna dig trygg i vardagen, med vetskapen om att du kan kalla på hjälp, ifall du skulle råka ut för en situation som du inte klarar av att lösa på egen hand.

Ett mobilt trygghetslarm bär du med dig hela tiden – det fungerar hemma i din bostad, ute i trädgården, när du är ute och promenerar mm. Skulle du någon gång inte kunna tala om var du befinner dig, kan larmoperatören via klockans GPS-funktion ta reda på var du befinner dig, så att hemvårdspersonalen ändå kan hitta dig.

Du kan bära larmet utomhus när det regnar samt även i duschen.

Observera, om du skulle tro att du behöver komma i kontakt med läkare, ska du ringa sjukvårdsupplysningen 1177 eller SOS Alarm 112.

Vad händer när du trycker på ditt larm?

Du kommer i kontakt med en larmoperatör och kan då förklara vad du behöver hjälp med. Vid behov, skickar vi personal från hemvården till den plats du befinner dig, hemma eller utomhus.

Om du larmar för att du har gjort illa dig eller inte mår bra, kan hemvårdspersonalen rådgöra/kontakta en sjuksköterska endast om du har kommunal hemsjukvård. I annat fall kan de hjälpa dig att kontakta din vårdcentral, sjukvårdsupplysningen 1177 eller ringa SOS Alarm 112.

Vad händer om larmcentralen inte hör dig?

1. Om vi inte får någon talkontakt med dig över larmet, provar vi att ringa upp dig.
2. Får vi inte kontakt med dig per telefon, och det inte säkert framgår att du är hemma, kommer vi att positionera dig med hjälp av klockans GPS-funktion, så att vi kan skicka hemvårdspersonal till rätt plats.
3. Om du befinner dig i bostaden och hemvårdspersonalen behöver använda de nycklar du har lämnat och dessa inte längre passar, kan det bli aktuellt att kontakta polisen.

Hur kommer personalen in i din bostad?

Hemvården använder den uppsättning nycklar som du lämnat i samband med installationen av ditt trygghetslarm. Har du valt att få personallås monterat, kommer de i första hand att använda detta.

Utan nycklar installerar vi inget trygghetslarm

I samband med installation av ditt larm, måste du lämna en uppsättning nycklar/tagg, som går till alla portar och dörrar som hemvården behöver passera för att komma in i din bostad.

Saknas nycklar, helt eller delvis, sker ingen installation. Detta gäller även om det finns personallås på ytterdörren eller kodlås i porten, båda kan sluta fungera.

Tekniska larm

Funktionsövervakning av trygghetslarm sker automatiskt. Skulle något behöva åtgärdas, får vi på vård- och omsorgsjouren tekniskt larm om detta, exempelvis vid låg batterinivå. Då försöker vi nå dig på telefon.

Telefonnummer du bör lämna vid installationen

Eftersom ditt trygghetslarm även fungerar utomhus, ser vi helst att lämnar mobilnummer.

Du får gärna även lämna telefonnummer till någon anhörig eller nära bekant. Om vi någon gång skulle ha svårt att nå dig, kan det vara bra att ha någon annan att ringa till, som kanske skulle känna till ifall du rest bort eller blivit inlagd på sjukhus.

Att tänka på under tiden du har trygghetslarm installerat:

- Extralås bör du inte använda när du är hemma.
- Säkerhetsbygel eller säkerhetskedja, bör du använda enbart ifall det är någon okänd som ringer på dörren.
- När portkoden byts, kom ihåg att meddela oss den nya koden.
- Om du byter lås, kontakta oss så att vi kan byta ut våra nycklar.

Om du ska resa bort en längre tid eller ska läggas in på sjukhus:

- Meddela vård- och omsorgsjouren
- Lämna ditt trygghetslarm hemma, placerad i laddningsstationen

Vilken typ av kostnad finns för larmet?

Lunds kommun tar ut en avgift för insatsen trygghetslarm. Du betalar avgiften för varje påbörjad kalendermånad, så länge du har kvar larmutrustningen. Inga andra kostnader tillkommer.

Vad gör du ifall du inte längre behöver larmet?

Du kontaktar din handläggare för att avsluta biståndet, varefter vi får meddelande om nedkoppling. Sedan ringer vi dig för att bestämma en tid, när vi kan hämta larmutrustning samt lämna tillbaka dina nycklar/tagg.